



|                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                            |  |  |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------------------------------------|--|--|
| 3                                                                                | Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)                                                                                                                                                       | Обеспечение наличия сурдотехнического планшета, позволяющего комфортно вести диалог как людям с потерей слуха, нарушением речи и глухонемым, владеющим языком жестов, так и тем, кто его не знает. Обеспечить его доступность для использования воспитанниками и педагогами в учебном процессе.                                                                                                                                 | 01.11.2026 | Шабурова Наталья Александровна, заведующий |  |  |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                            |  |  |
|                                                                                  | Не все получатели образовательных услуг                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                            |  |  |
| 4                                                                                | удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны), информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,92% от общего числа опрошенных респондентов) | Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники охраны), направленных на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.                                                                                                                                        | 01.04.2026 | Шабурова Наталья Александровна, заведующий |  |  |
| 5                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)                                                   | В годовой план включить мероприятия, направленные на обеспечение соблюдения Кодекса профессиональной этики педагогических работников (проведение инструктажей, семинаров, педсоветов, круглых столов и др. не реже 1 раза в квартал). Организовать и провести практическое занятие по правилам взаимного общения в чатах «воспитатели-родители» и «родители-родители».                                                          | 01.09.2026 | Шабурова Наталья Александровна, заведующий |  |  |
| 6                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,45% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                            | Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 01.05.2026 | Шабурова Наталья Александровна, заведующий |  |  |
| V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |            |                                            |  |  |
| 7                                                                                | Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                            | Провести день открытых дверей для родителей. Участие в выездных конкурсах муниципального уровня: - интеллектуальный фестиваль «Умники и умницы»; - театральный фестиваль-конкурс «Театральная мозаика»; - музыкальный фестиваль «Веселый калейдоскоп». Освещать деятельность учреждения на информационных стендах, официальном сайте и в СМИ для популяризации и информирования широкой общественности не реже 1 раза в неделю. | 01.10.2026 | Шабурова Наталья Александровна, заведующий |  |  |
| 8                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                                                                            | Рассмотреть возможность создания дежурной группы. Повести анкетирование родителей (законных представителей) по вопросу необходимости увеличения часов работы сада.                                                                                                                                                                                                                                                              | 01.12.2026 | Шабурова Наталья Александровна, заведующий |  |  |
| 9                                                                                | Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,81% от общего числа опрошенных респондентов)                                                                                                                         | Приобрести игрушки: машинки, куклы; развивающие материалы: дидактические игры, настольные игры по правилам дорожного движения; сюжетно-ролевые игры: парикмахерская, набор доктора; открыть ДОП "Дзюдо".                                                                                                                                                                                                                        | 01.12.2026 | Шабурова Наталья Александровна, заведующий |  |  |