

**ОТЧЕТ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПЛАНА**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг по итогам 2019 года,  
**Березовского муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 1»**  
 за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	разместить на сайте: информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Март - июнь 2020 года	Грозина В.А., ответственный за техническую часть ведения сайта	размещена на сайте: информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	30.03.2020
2.Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	Обеспечить размещение на официальном сайте ОО онлайн опросов	Март - июнь 2020 года	Грозина В.А., ответственный за техническую часть ведения сайта	на официальном сайте ОО размещаются онлайн голосование для участия в	15.03. 2020

				различных конкурсах ОО	
3.Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО.	Обеспечить техническую возможность приема обращений граждан на официальном сайте ОО.	Апрель 2020 года	Грозина В.А., ответственный за техническую часть ведения сайта	Создан раздел на официальном сайте ОО. «Обращение граждан» Для обеспечения технической возможность приема обращений граждан	10.02. 2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Март - апрель 2020 года	Грозина В.А., ответственный за техническую часть ведения сайта	Размещена на официальном сайте: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' размещен план и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	19.01. 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг					
1. Повысить уровень комфорта оказания услуг, с	Продолжать совершенствовать	2020	Соловьёва А.А., заведующий	- приобретение компьютеров 3	15.01.2020

учетом замечаний, высказанных получателями услуг	материально-техническое состояние ОО.	Жарова Т.Н., заместитель руководителя Устюжанина О.В., старший воспитатель Малкова Л.К., методист	шт. для педагогов - приобретение программы «Сова» для детей на интерактивную доску	15.01.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>				
1. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020	Соловьёва А.А., заведующий	Организовано дублирование для инвалидов по зрению зрительной информации при входе на территорию
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>				
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	- организовать обучение сотрудников по коммуникативным навыкам	2020	Соловьёва А.А., заведующий Вахмистрова Е.В. педагог-психолог	Проведен психологический тренинг для педагогов и родителей
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>				
1. Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	- Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.	2020	Соловьёва А.А., заведующий Устюжанина О.В., старший воспитатель Малкова Л.К., методист	- организовано повышение квалификации и переподготовки для педагогов онлайн-обучение
29.04. 2020 26.03. 2020 12.02. 2020 29.04. 2020				

Заведующий БМАДОУ «Детский сад №1

Соловьева А.А.

