

Утвержден



от 31.01.2020 №19

ПЛАН

**ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ СВЕРДЛОВСКОЙ
ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ**

Березовский городской округ

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Березовского муниципального автономного образовательного учреждения «Детский сад № 1»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации	Разместить на сайте информацию об образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Март - апрель 2020 года	Грозина В.А., ответственный за техническую часть ведения сайта		
2. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн-опросов	Обеспечить размещение на официальном сайте ООО	Март - апрель 2020 года	Грозина В.А., ответственный за техническую часть ведения сайта		
3. Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО.	Обеспечить техническую возможность приема обращений граждан на официальном сайте ООО.	Апрель 2020 года	Грозина В.А., ответственный за техническую часть ведения сайта		
4. Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте ООО	Разместить на официальном сайте: - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе 'Независимая оценка качества условий	Март - апрель 2020 года	Грозина В.А., ответственный за техническую		

		оказания услуг ¹ планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - баннер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта ОО)		часть ведения сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
5. Повысить уровень комфорта оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	Продолжать совершенствовать материально-техническое состояние ОО.	2020	Соловьёва А.А., заведующий Жарова Т.Н., заместитель руководителя, Устюжанина О.В., старший воспитатель Малкова Л.К., методист			
III. Доступность услуг для инвалидов						
6. Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, - наличие сменных кресел-колясок, - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в ОО	2020	Соловьёва А.А., заведующий			
7. Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	2020	Соловьёва А.А., заведующий			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
8. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	Организовать обучение коммуникативным навыкам	2020	Соловьёва А.А., заведующий Устюжанина О.В., старший воспитатель			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

<p>9.Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности</p>	<p>Продолжать совершенствовать качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>2020</p>	<p>Соловьёва А.А., заведующий Устюжанина О.В., старший воспитатель Малкова Л.К., методист</p>		
<p>организационными условиями оказания услуг</p>					